

# Coronavirus, in FAD la formazione non si ferma

**ARBRA**<sup>®</sup>  
www.arbra.it



Il dott. Stefano Compagnoni, Project Manager.

**T**ra le conseguenze dell'epidemia di COVID-19 c'è stata la sospensione dell'attività didattica in aula e mai come in questo periodo la formazione a distanza ha dunque acquistato un valore strategico per le aziende. Stante il perdurare della situazione di crisi e il permanere dell'obbligo di formazione in materia di igiene e sicurezza sui posti di lavoro, **A.R.Sa.C** ha attivato nel mese di marzo, con la collaborazione di **ARBRA Formazione**, il primo percorso formativo con aula virtuale rivolto ai neo assunti degli enti gestori di RSA e visto l'esito positivo in termini di adesioni, verrà mantenuto attivo con cadenza bimestrale per tutto l'anno anche a emergenza terminata, con la possibilità di estendere la convenzione anche alle altre associazioni di gestori della Lombardia. Questa formazione, già autorizzata da DDG2013\_10087 di Regione Lombardia, viene erogata con una piattaforma con le caratteristiche richieste dalla norma.

**Germana Scaglioni, Direttore di Arbra Formazione**, ci spiega di cosa si tratta: "Tra i vari sistemi di formazione a distanza esistenti, **l'aula virtuale** è un sistema software che consente il **col-**

**legamento sincrono**, contemporaneo dei discenti con un docente o formatore. L'acquisizione delle conoscenze attraverso internet e le tecnologie di apprendimento basate sul web, rappresentano oggi uno scenario sempre più diffuso in tutti i campi. Il cosiddetto Virtual Classroom Training (VCT), ossia la formazione in aule o classi virtuali, consente una somministrazione semplice e interattiva dei contenuti delle lezioni ed è di grande vantaggio. Chi partecipa a questo tipo di formazione ha notevoli **risparmi di costi** e di tempi perché può partecipare al corso semplicemente dalla propria postazione di lavoro o addirittura da casa. L'equipaggiamento necessario è costituito solo da un terminale con accesso a internet (pc, laptop, tablet, cellulare, ecc., dotati di videocamera) e da un altoparlante o cuffie. L'invito alla sessione avviene mediante un link inviato tramite email dalla nostra assistenza tecnica ad un gruppo di destinatari prescelto".

## La FAD OnLine come strumento per la formazione continua

Parallelamente allo sviluppo della tecnologia, anche la formazione a distanza ne-

gli anni ha subito diverse fasi. Si parla di vere e proprie generazioni FAD (Formazione A Distanza) partite da quella cosiddetta "per corrispondenza" tramite posta, alla FAD con strumenti multimediali (audiocassette, CD, audio cassette) fino ad arrivare alla modalità che conosciamo oggi, la FAD in aula virtuale, attraverso l'impiego di tecnologie telematiche.

La **formazione in aula virtuale** è un importante strumento utilizzato per la formazione e per agevolare il processo di apprendimento in diversi settori. Grazie alla rete e alle moderne tecnologie informatiche, consente di fruire di una serie di **corsi di formazione**, utili alla crescita professionale e all'aggiornamento, in una modalità completamente innovativa rispetto al classico corso che si svolge in aula; è a tutti gli effetti la risposta alle esigenze formative richieste dal mercato, che negli ultimi anni hanno subito un radicale cambiamento.

L'innovazione rispetto alla modalità di formazione in aula è evidente: il discente non è più costretto a frequentare fisicamente l'aula, ma può decidere di collegarsi alle **piattaforme webinar** per dedicarsi all'apprendimento e all'aggiornamento in qualunque luogo si trovi. Questa particolare modalità di formazione si è rivelata nel tempo molto utile e la sua flessibilità è adottata spesso dalle aziende quanto dai professionisti, le prime per i corsi di formazione dei propri dipendenti, i secondi per i corsi di aggiornamento a cui sono obbligati a partecipare periodicamente (un esempio su tutti i **corsi per i crediti ECM** del personale sanitario).

## Cambia l'approccio per i docenti

Come ci chiarisce il Project Manager di ARBRA Formazione, dottor Stefano Compagnoni "affinché il piano formativo abbia successo, anche l'approccio del docente deve essere differente perché è proprio su quest'ultima figura che si gioca gran parte delle possibilità di

**FORM**Azienda<sup>®</sup>

Il Fondo Interprofessionale **Formazienda** promuove e finanzia l'attività formativa a distanza. **Rossella Spada** (nella foto), direttore del Fondo Formazienda: "L'emergenza sanitaria dovuta al Covid-19 ha posto l'urgenza di trovare un'alternativa alle tradizionali lezioni in aula. La soluzione individuata, che è stata esplicitamente suggerita nelle disposizioni governative, ha premiato la modalità di insegnamento online. Formazienda, dove era possibile, non ha esitato ad incentivare il ricorso alla tecnologia digitale per limitare le possibilità di contagio e garantire nel contempo la prosecuzione dell'attività formativa. Da questa esperienza la soluzione di una interazione formativa da remoto ne esce indubbiamente rafforzata. Sono convinta che in futuro, quando avremo superato la situazione di crisi, l'utilizzo della rete ai fini formativi sarà ancora più radicato e diffuso".



riuscita di un progetto formativo. Il docente deve superare la dualità classica formatore-classe e vedrà i partecipanti solo virtualmente così come non avrà feedback rilevati di persona ma solo poche righe in chat o risposte a sondaggi o test. In aggiunta va rilevato che la densità di un'ora di webinar equivale indicativamente a 2-3 ore di aula tradizionale e proprio per questo i contenuti che si preparano devono essere rivisti e le slide che si utilizzano solitamente vanno modificate. Anche se l'interazione tra i partecipanti è meno ricca dal punto di vista comunicativo non è per questo meno efficace".

Per quanto riguarda il progetto con A.R.Sa.C la ricaduta finale è stata soprattutto organizzativa: all'interno delle RSA coinvolte non è solo stato adottato un nuovo modello di formazione ma sono state **sedimentate competenze**, ora patrimonio esplicito dell'organizzazione, funzionali al raggiungimento dei propri obiettivi e riutilizzabili per progetti futuri. ■



Il dott. Vecchia, docente on air.

